

Algemene voorwaarden Rohaan IT B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en diensten van Rohaan IT B.V. en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen u en Rohaan IT B.V. Omdat Rohaan IT B.V. verschillende diensten aanbiedt zijn deze algemene voorwaarden opgedeeld in modules:

Module A - algemeen

Module A is altijd van toepassing en bevat algemene afspraken die betrekking hebben op alle aanbiedingen en diensten van Rohaan IT B.V.

Module B - ontwikkeling & realisatie

Bij het realiseren van een applicatie hanteert Rohaan IT B.V. een agile manier van applicatieontwikkeling. Specifieke voorwaarden in dit kader vindt u in module B.

Module C - services & support

Technologie is constant in ontwikkeling. Om Software veilig en geschikt te houden voor gebruik, is aanvullende dienstverlening nodig in de vorm van services en support. Specifieke voorwaarden in dit kader vindt u in module C.

Module D – verwerking persoonsgegevens

Wanneer Rohaan IT B.V. bijvoorbeeld een webapplicatie host of toegang heeft tot bepaalde Software van de Opdrachtgever waarin persoonsgegevens zijn opgeslagen, dan is het goed mogelijk dat partijen op basis van privacyregelgeving verplicht zijn om afspraken te maken over het verwerken van persoonsgegevens. Dergelijke afspraken vindt u in module D.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze algemene voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact op.

Rohaam IT B.V.
Kartelaarsdijk 4
7468 RZ Enter

Website: rohaanit.nl
E-mail: hallo@rohaanit.nl
Telefoon: +316 82822554

KvK: 87277751
Btw: NL002436988B45
Bank: NL44 ABNA 0115 0281 88

Module A – algemeen

Artikel 1. Definities

- a. De in deze algemene voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben, zowel in enkelvoud als meervoud, de hiernavolgende betekenis.
 - i. Leverancier: Rohaan IT B.V.;
 - ii. Opdrachtgever: de wederpartij van Leverancier;
 - iii. Opdracht: de in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Leverancier te bepalen werkzaamheden die door de opdrachtnemer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden;
 - iv. Offerte: de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten alsmede aanbiedingen;
 - v. Overeenkomst: alle Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Leverancier waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
 - vi. Hosting: het plaatsen en onderhouden van data op een server;
 - vii. Software: door Rohaan IT B.V. geleverde programmatuur zoals een (web)applicatie;
 - viii. Projecten: tijdelijke inspanningen met duidelijk omschreven doelen en deliverables. Deze kunnen variëren in omvang en complexiteit, maar hebben altijd een specifieke begin- en einddatum.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Aanbieding of Offerte van Rohaan IT B.V. ter zake van haar diensten en zijn tevens van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.
- b. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Rohaan IT B.V. alleen bindend indien en voor zover deze door Rohaan IT B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- c. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - i. de Offerte;
 - ii. de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst;
 - iii. deze algemene voorwaarden.
- d. In geval van strijdigheid van bepalingen in de verschillende modules gaan specifieke bepalingen voor op de algemene bepalingen.
- e. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Rohaan IT B.V. alleen bindend indien en voor zover deze door Rohaan IT B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- f. Rohaan IT B.V. kan te allen tijde de algemene voorwaarden aanpassen en Opdrachtgevers kunnen deze wijzigingen inzien via de website van Rohaan IT B.V.

Artikel 3. Aanbieding en Overeenkomst

- a. De Leverancier zal een duidelijke en gedetailleerde aanbieding verstrekken aan de Opdrachtgever, waarin alle vereisten en specificaties van het Softwareproject worden beschreven.
- b. De Overeenkomst tussen de Leverancier en de Opdrachtgever zal schriftelijk worden vastgelegd en zal de omvang van het project, de deadlines, de prijzen, de betalingsvoorwaarden, de verantwoordelijkheden van elke partij en andere relevante informatie bevatten.
- c. De Overeenkomst bedoeld in het voorgaande lid, kan ook elektronisch tot stand komen.
- d. De Overeenkomst kan alleen worden gewijzigd met schriftelijke instemming van beide partijen.

Artikel 4. Intellectuele eigendomsrechten

- a. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de projecten zullen exclusief eigendom blijven van de Leverancier, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- b. De Opdrachtgever zal geen gebruik maken van de Software of deze aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier.
- c. De Opdrachtgever zal alle intellectuele eigendomsrechten van de Leverancier respecteren en beschermen.

Artikel 5. Garantie en ondersteuning

- a. De Leverancier garandeert dat de Software voldoet aan de specificaties en vereisten zoals beschreven in de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- b. De Leverancier zal gedurende een bepaalde periode van ten minste één (1) jaar ondersteuning bieden voor de Software om eventuele problemen op te lossen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- c. De Leverancier zal indien overeengekomen de Software regelmatig bijwerken om compatibiliteit te garanderen met nieuwe technologieën en besturingssystemen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- a. De Leverancier is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzettelijke nalatigheid of grove schuld.
- b. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in verband hiermee wordt uitbetaald onder de door Rohaan IT B.V. afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeringen (zie onderstaand), vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
 - i. Maximaal 2.500.000 euro (wettelijk aansprakelijkheid);
 - ii. Maximaal 250.000 euro (beroepsaansprakelijkheid).
- c. Ongeacht enige bepaling in deze overeenkomst, zal de aansprakelijkheid van de Leverancier niet verder gaan dan het maximale bedrag dat door zijn verzekeraar is vastgesteld en vermeld in de polis, ook indien de werkelijke schade hoger is dan dit bedrag.
- d. De Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder - maar niet beperkt tot - gevolgschade (waaronder gevolgschade van een hack of datalek), verlies van winst of omzet, verlies van data of reputatieschade.

Artikel 7. Vertrouwelijkheid

- a. De Leverancier en de Opdrachtgever zullen alle informatie die zij van elkaar ontvangen als vertrouwelijk beschouwen en deze niet aan derden bekendmaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- b. Deze verplichting tot vertrouwelijkheid geldt ook na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 8. Beëindiging

- a. Elke partij heeft het recht om de Overeenkomst te beëindigen als de andere partij in ernstige mate inbreuk maakt op haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en dit niet binnen een redelijke termijn herstelt.
- b. De Overeenkomst kan door de Leverancier worden beëindigd indien de Opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of anderszins niet langer in staat is om aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te voldoen.
- c. De beëindiging van de Overeenkomst laat de verplichtingen van de partijen tot betaling van vergoedingen en andere bedragen die verschuldigd zijn tot de datum van beëindiging onverlet.
- d. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Opdrachtgever onmiddellijk stoppen met het gebruik van de Software en alle kopieën daarvan vernietigen.
- e. De Leverancier behoudt zich het recht voor om na beëindiging van de Overeenkomst te verwijzen naar de Opdrachtgever als referentie en de Software als referentieproject, tenzij de Opdrachtgever hier uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar tegen maakt.
- f. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd op grond van dit artikel, is de Leverancier niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever mogelijk lijdt als gevolg van de beëindiging.

Artikel 9. Onderaannemers

- a. De Leverancier heeft het recht om derde partijen in te schakelen voor de uitvoering van bepaalde delen van het project.
- b. De Leverancier blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit en tijdige levering van de Software.

Artikel 10. Concurrentiebeding

- a. De Opdrachtgever zal gedurende twee (2) jaren na voltooiing van het project geen vergelijkbare Software ontwikkelen of laten ontwikkelen door een derde partij.
- b. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met het concurrentiebeding zoals opgenomen in de Overeenkomst, wordt dit beschouwd als een materiële schending van de Overeenkomst.
- c. Bij schending van het concurrentiebeding is Opdrachtgever gehouden tot betaling van een direct opeisbare boete van € 15.000,- (vijftienduizend euro) per overtreding, onverminderd het recht van Leverancier om additionele schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is dan het boetebedrag.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

- a. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

- b. Facturering geschiedt op basis van afgesproken tarieven of op basis van de gewerkte uren en eventuele bijkomende kosten. De factuur wordt per post verstuurd of digitaal naar het opgegeven e-mailadres.
- c. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals op de factuur vermeld staat, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- d. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn geschiedt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
 - i. Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim een contractuele rente van 15% per jaar verschuldigd.
 - ii. Tevens komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, als bedoeld in artikel 6:96 lid 2 BW, voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten omvatten onder meer, maar niet uitsluitend, de kosten van sommaties, aanmaningen, het inschakelen van een incassobureau, jurist of advocaat en het voeren van overleg ter voorkoming van een gerechtelijke procedure. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250, onverminderd het recht van Rohaan IT B.V. om een hogere vergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk gemaakte incassokosten dit bedrag overstijgen, mits deze kosten voldoende worden gespecificeerd. Voor zover de rechter mocht oordelen dat voornoemde kosten niet volledig toewijsbaar zijn, blijven in ieder geval de redelijk gemaakte incassokosten verschuldigd.
 - iii. Indien Rohaan IT B.V. zich genoodzaakt ziet haar vordering in rechte af te dwingen, komen alle gerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever, daaronder begrepen de door Rohaan IT B.V. gemaakte kosten van juridische bijstand. Deze kosten omvatten onder meer het griffierecht, deurwaarderskosten en de kosten van rechtsbijstand, welke kosten worden begroot overeenkomstig het toepasselijke liquidatietarief, onverminderd het recht van Rohaan IT B.V. om, indien de wet dit toelaat, vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte proceskosten te vorderen.
- e. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn (aan)betalingsverplichting voldoet, is de opdrachtnemer gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat dit de opdrachtnemer schadeplichtig maakt.
- f. Leverancier mag zijn werkzaamheden opschorten, zolang er geen aanbetaling heeft plaatsgevonden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- a. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan - naar aanleiding van de onderhavige Overeenkomst dan wel van nadere Overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige Overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen - zullen worden beslecht door de Rechtbank Overijssel te Almelo, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

- c. Een geschil ten aanzien van een bepaalde rechtsvordering dient aanhangig gemaakt te zijn binnen 1 jaar nadat de rechtsvordering is ontstaan en aan de eisende partij bekend is geraakt, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of van verjaring Overeenkomstig de wet.

Artikel 13. Overige bepalingen

- a. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen de Leverancier en de Opdrachtgever.
- b. De Leverancier behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde voorwaarden zullen van kracht worden vanaf het moment van publicatie op de website van de Leverancier.
- c. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of onuitvoerbaar wordt geacht, blijven de overige bepalingen van kracht.

Module B - ontwikkeling & realisatie

Artikel 14. Specificatie van te ontwikkelen Software

- a. Indien niet al vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van te ontwikkelen Software door of vanwege Opdrachtgever aan Leverancier ter hand zijn gesteld, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke Software ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.

Artikel 15. Goedkeuring van specificaties of ontwerp

- a. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Leverancier verlangen dat Opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. Leverancier is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever zich geheel en onvoorwaardelijk schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

Artikel 16. Uitvoering van ontwikkelwerkzaamheden

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Leverancier gehouden bij de uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen.
- b. Leverancier is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de prestatieverplichtingen van Leverancier wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van Leverancier.

Artikel 17. Levering van Software

- a. Leverancier bepaalt de wijze van aflevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 18. Installatie en dataconversie

- a. Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal Leverancier de Software bij Opdrachtgever installeren.
- b. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Leverancier niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

Artikel 19. Gebruikersdocumentatie

- a. Leverancier beslist over de vorm en de taal waarin zij gebruikersdocumentatie verstrekt.

Module C - services & support

Artikel 20. Beschikbaarheid

- a. De Software is in beginsel te allen tijde beschikbaar voor de Opdrachtgever, tenzij hieraan updates worden uitgevoerd, als bedoelt in artikel 22.
- b. De beschikbaarheid van de Software wordt gemeten op basis van de uptime van de server waarop de Software wordt gehost. In geval van downtime van meer dan 3 uur per dag, zal de Leverancier de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen, voor zover hij hiertoe in staat is.

Artikel 21. Ondersteuning

- a. De Leverancier biedt ondersteuning aan de Opdrachtgever voor de Software tijdens kantooruren, van 9.00 tot 17.00 uur op maandag tot en met vrijdag.
- b. De Opdrachtgever kan ondersteuning aanvragen door contact op te nemen met de Leverancier per mail of telefonisch, en de Leverancier zal zo spoedig mogelijk reageren op de aanvraag.

Artikel 22. Upgrades en onderhoud

- a. De Leverancier zal regelmatig upgrades en onderhoud uitvoeren aan de Software om de prestaties en veiligheid van de Software te verbeteren.
- b. De Leverancier zal, zover hij hiertoe in staat is, de Opdrachtgever ten minste 2 dagen van tevoren op de hoogte stellen van gepland onderhoud dat de beschikbaarheid van de Software kan beïnvloeden.
- c. De Leverancier zal er alles aan doen om te zorgen dat dergelijk onderhoud plaatsvindt op momenten die het minst storend zijn voor de Opdrachtgever.

Artikel 23. Beveiliging

- a. De Leverancier zal passende maatregelen treffen om de veiligheid van de Software te waarborgen, waaronder beveiligingsmaatregelen om ongeoorloofde toegang tot de Software te voorkomen en om de vertrouwelijkheid van de gegevens van de Opdrachtgever te beschermen.
- b. Ook de Opdrachtgever zelf dient passende maatregelen te treffen om de veiligheid te waarborgen, waaronder beveiligingsmaatregelen om ongeoorloofde toegang tot de Software te voorkomen en om de vertrouwelijkheid van de gegevens van de Opdrachtgever te beschermen.

Artikel 24. Hosting

- a. Leverancier zal de met Opdrachtgever overeengekomen diensten leveren door het ter beschikking stellen van een user-account op een Hosting server.
- b. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima en onderhevig aan de regels van Leverancier zoals bepaald in de Overeenkomst.

- c. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal het dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door Opdrachtgever is gebruikt, niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Leverancier een extra vergoeding in rekening brengen in overeenstemming met de daarvoor gebruikelijke tarieven.
- d. Leverancier is gerechtigd bij het leveren van de dienst beperkingen te stellen aan:
 - Het aantal connecties;
 - De bandbreedte;
 - Het geheugen;
 - De hoeveelheid opslagruimte;
 - Het cpu gebruik.
- e. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet.
- f. Indien de Overeenkomst de verschaffing van toegang tot internet omvat, zal Leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zich er naar beste kunnen voor inspannen om verbindingen via het systeem van Leverancier met het internet tot stand te brengen, inclusief het ter beschikking stellen van de door Leverancier gehoste website. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de infrastructuur van Opdrachtgever of die van derden.
- g. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken op dat gebied zal Opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- h. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Leverancier niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- i. De Overeenkomst omvat het verzorgen of ter beschikking stellen van back-up, uitwijk- en recoverydiensten uitsluitend indien dit onderdeel is van de dienst.
- j. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het systeem en de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst of deze voorwaarden.
- k. Leverancier kan nimmer onbelemmerde toegang tot de server garanderen, noch kan Leverancier garanderen dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de diensten van Leverancier.
- l. De Opdrachtgever mag geen illegale programma's uploaden naar het account of verspreiden via e-mail.

Module D - verwerking persoonsgegevens

Artikel 25. Definities

- a. Persoonsgegevens: alle gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- b. Verwerking: een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, zoals verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
- c. Verwerkingsverantwoordelijke: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de overheid, de dienst of enig ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt;
- d. Verwerker: Rohaan IT B.V.;
- e. Subverwerker: een derde partij die door de Verwerker is ingeschakeld om ten behoeve van de Opdrachtgever Persoonsgegevens te verwerken.

Artikel 26. Doel en duur van de Verwerking

- a. De Verwerker zal Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de Opdrachtgever, zoals gespecificeerd in de bijlage bij deze Overeenkomst.
- b. De Verwerking zal aanvangen op het moment van aangaan van de Overeenkomst en zal eindigen op de datum waarop de Overeenkomst eindigt, tenzij de Overeenkomst wordt verlengd of beëindigd Overeenkomstig de bepalingen van deze Overeenkomst.

Artikel 27. Verplichtingen van de Verwerker

- a. De Verwerker zal Persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met de schriftelijke instructies van de Opdrachtgever en alleen voor zover nodig voor het uitvoeren van de diensten die de Verwerker aan de Opdrachtgever verleent.
- b. De Verwerker zal technische en organisatorische maatregelen treffen om Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of toegang, of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.
- c. De Verwerker zal de Opdrachtgever onverwijld informeren indien hij van oordeel is dat een instructie van de Opdrachtgever in strijd is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende gegevensbescherming.
- d. De Verwerker zal de Opdrachtgever, op diens verzoek, alle noodzakelijke informatie verstrekken om aan te tonen dat hij aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst heeft voldaan.
- e. De Verwerker zal de Persoonsgegevens na afloop van de verwerkingsactiviteiten vernietigen of aan de Opdrachtgever retourneren, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 28. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de Persoonsgegevens die aan de Verwerker worden verstrekt, rechtmatig zijn verkregen en dat de Opdrachtgever gerechtigd is om deze aan de Verwerker te verstrekken voor verwerking.
- b. De Opdrachtgever zal de Verwerker onverwijld informeren indien hij van oordeel is dat een instructie van de Opdrachtgever in strijd is met de AVG of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende gegevensbescherming.
- c. De Opdrachtgever zal de Verwerker vrijwaren en schadeloosstellen voor alle vorderingen, aansprakelijkheden, schade en kosten die voortvloeien uit of verband houden met de verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker in Opdracht van de Opdrachtgever.

Artikel 29. Subverwerkers

- a. De Verwerker kan Subverwerkers inschakelen om namens de Opdrachtgever Persoonsgegevens te verwerken. De Verwerker zal de Opdrachtgever voorafgaand aan de inschakeling van de Subverwerker informeren over de identiteit van de Subverwerker en over de aard van de verwerking die door de Subverwerker zal worden uitgevoerd.
- b. De Verwerker zal met elke Subverwerker die namens de Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt, een schriftelijke Overeenkomst sluiten waarin dezelfde waarborgen worden geboden als in deze Overeenkomst.
- c. De Opdrachtgever geeft hierbij toestemming voor de inschakeling van Subverwerkers door de Verwerker.

Artikel 30. Audit

- a. De Opdrachtgever heeft het recht om, na voorafgaande kennisgeving en onder voorbehoud van redelijke vertrouwelijkheids- en veiligheidsmaatregelen, de Verwerker te controleren en/of te laten controleren door een onafhankelijke auditor op naleving van deze Overeenkomst.
- b. De kosten van de audit zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 31. Beëindiging

- a. In geval van beëindiging van deze Overeenkomst zal de Verwerker alle Persoonsgegevens die hij heeft verwerkt, vernietigen of aan de Opdrachtgever retourneren, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.